

CLAUDE SKILLS • SETUP GUIDE

خلّوا Claude يعرف الـ business بتأعمالكم

الـ Skill اللي بيدوّل Claude لموظف عارف كل حاجة عنكم — أسعاركم، عملاءكم، وطريقة كلامكم. بتعملوه مرة واحدة، وببشتغل كل مرة.

من غير أي code

4 خطوات

🕒 حوالي 20 دقيقة

قبل ما نبدأ

ال Skill ده إيه أصلاً؟

كل مرة بتفتحو شات جديد مع Claude، يبقى ناسي كل حاجة عنكم. فبتشروحوا من الأول: بتبيعوا إيه، أسعاركم كام، بتكلموا العملاء إزاي.

ال Skill هو **ملف واحد** بتكتبوا فيه كل ده مرة واحدة. ومن ساعتها، أي حاجة تطلبوها — Claude يرجع للملف ده لوحده.

تخيلوا إن عندكم موظف اسمه محمود

محمود عارف الأسعار، والعملاء، وأسلوبكم في الكلام. بس محمود مش بني آدم — محمود AI. ده بالظبط اللي ال Skill بيعمله.

هتحتاجوا:

اشتراك Claude مدفوع (Pro أو أعلى) · معلومات ال business بتاعكم · 20 دقيقة

1 جهزوا المعلومات

افتحوا الـ notes واكتبوا كل ده. كل ما تبقى أدق — Claude يبقى أشطر.

☐ كل الـ products وأسعارها

☐ بتبيعوا إيه، والعميل بتاعكم مين

☐ الشحن: المحافظات والسعر والمدة

☐ المقاسات والألوان المتاحة

☐ سياسة الاسترجاع والاستبدال

☐ طرق الدفع اللي بتقبلوها

☐ الحاجات اللي ممنوع تتقال (خصوصيات، وعود)

☐ بتكلموا العملاء إزاي (أمثلة لردود بتحبوها)

☐ اللي يميزكم عن المنافسين

☐ أكثر 5 أسئلة بتجيلكم وإجاباتها

نصيحة: الصقوا أمثلة حقيقية لردود بعثوها قبل كده. دي أحسن طريقة Claude يتعلم بيها أسلوبكم.

خَلِّوا Claude يعمل

2

افتحوا شات جديد في Claude، الصقوا دم، وخطوا تحته كل اللي جهزتوه — بالعربي عادي:

COPY THIS PROMPT

Create a Claude Skill for my business.

Make a SKILL.md file with:

- name: in English, lowercase letters and "-" only
- description: clearly say when to use this skill (customer replies, prices, posts, any question about my products, shipping or returns)
- Then all my information, organized into sections: products and prices, shipping and payment, returns, tone of voice, rules, and frequent questions.

Package it as a ZIP file I can upload to Skills.

Reply in the same language I use.

My information:

[paste everything from step 1]

Claude هيطلعكم ملف ZIP — نزلوه وخلوه جاهز للخطوة 3.

ارفعوه على Claude 3

افتحوا Claude ← اضغطوا على اسمكم تحت ← Settings 1

ادخلوا على Capabilities وفعلوا
Code execution and file creation 2

في نفس الصفحة، انزلوا ↓ Skills ← Upload skill 3

اخترنا ملف الـ ZIP 4

اتأكدوا إن الـ Skill متفعل (الزرار جنبه on) 5

THE PATH

Settings

→

Capabilities

→

Skills

→

Upload skill

أسماء الأزرار ممكن تتغير شوية مع التحديثات، بس المكان واحد: Settings ← Skills.

جربوه 4

افتحوا شات جديد — **من غير ما تشرحوا أي حاجة** — وجربوا التلاتة دول:

الرد على عميل

A customer asks the price of [product] and if you deliver to Alexandria. Write the reply.

بوست

Write a caption for a post about [product] in our style.

القواعد

A customer wants to return an order after 10 days. What do I tell them?

لو شغال صح

هتلاقوا السعر الصح، الشحن الصح، وسياسة الاسترجاع بتاعتكم — بأسلوبكم. لو قال معلومة غلط، زودوها في الملف وارفعوه تاني.

عشان يشتغل من أول مرة

5 أخطاء بتبوظ ال Skill

1. ال description مش واضح

Claude بيقرأ ال description عشان يعرف إمتى يستخدم ال Skill. **اكتبوا فيه إمتى بالظبط.**

2. مش لاقيين ال Skills

غالباً ال Code execution مش متفعل، أو الاشتراك مش مدفوع. **فعلوه الأول.**

3. الملف مش بيترفع

لازم يكون ZIP، وجواه فولدر، وجوه الفولدر ملف اسمه SKILL.md بالظبط.

4. أسعار قديمة

ال Skill بيعرف اللي مكتوب فيه بس. **كل ما الأسعار تتغير، حدّثوه وارفعوه تاني.**

5. معلومات عامة

"ببيع هدوم" مش كفاية. كل ما تكونوا أدق، الردود بتبقى أحسن.



الخطوة الجاية

Claude دلوقتي بيعرف ال business بتاعكم.

دلوقتي ابنوا أول skills ليكم على شغلكم الحقيقي، ومعاكم حد
يراجع معاكم.

احجزوا AI roadmap مجاني

مكالمة 15 دقيقة، نشوف فيها إنتوا فين وعايزين توصلوا لفين

جايدز مجانية تانية

Mentorship 1:1

mokhtarr.com • @mokhtarr.io

عندكم شركة؟ buildersfield.com